

音声・物流実行ソリューション (Voice Technology)

「Vocollect」

今までの一般的なピッキング作業では、ピッキングリストを持ち、商品を取り、ハンディターミナルを持ち、数値を入力するという複雑なオペレーションを、すべて手で行っていました。

ヴォコレクト音声物流ソリューションを活用すれば、棚番・個数などのピッキングリストの内容は音声で指示され、作業結果も自分の声で入力できますので、ハンディターミナル等の機器を利用した作業と異なり、リストや商品をどこかに一時置きすることによる作業の中断がなくなり、スピードと正確性の向上につながります。

Vocollect 概要

Vocollect は、音声中心型ソリューションのパイオニアとして知られる製品です。世界で 65 カ国以上、5000 社を超える導入実績を誇り、自動車部品、建設機械、文具、アパレル、食品飲料、航空、医薬品、他さまざまな製造業、物流事業者（3PL）・倉庫業、卸売業や小売業において活用されています。

また、「話者特定型音声認識方式」を採用しており、周囲の雑音は集音マイクで音を拾った上で、ソフト的に打ち消すよう処理しています。そのため、他の人の話し声やその他騒音の多い現場でも正しく認識し、かつ、作業者の集中力が高まります。



Vocollect の導入効果

1 作業生産性向上

- アイズフリー・ハンズフリーでかつ「ながら作業」にて作業の連続性が実現可能となり、リストを見るために作業が止まる必要なし
- 紙（リスト）の確認と照合、チェック結果の記入不要

2 作業品質・正確性向上

- ある導入ユーザー様では、導入時からピッキングミスゼロを記録更新
- 製造ラインへの払い出しや出庫ピッキング時に大変有効
- 設備点検や品質管理などの電子データ入力に活用可能

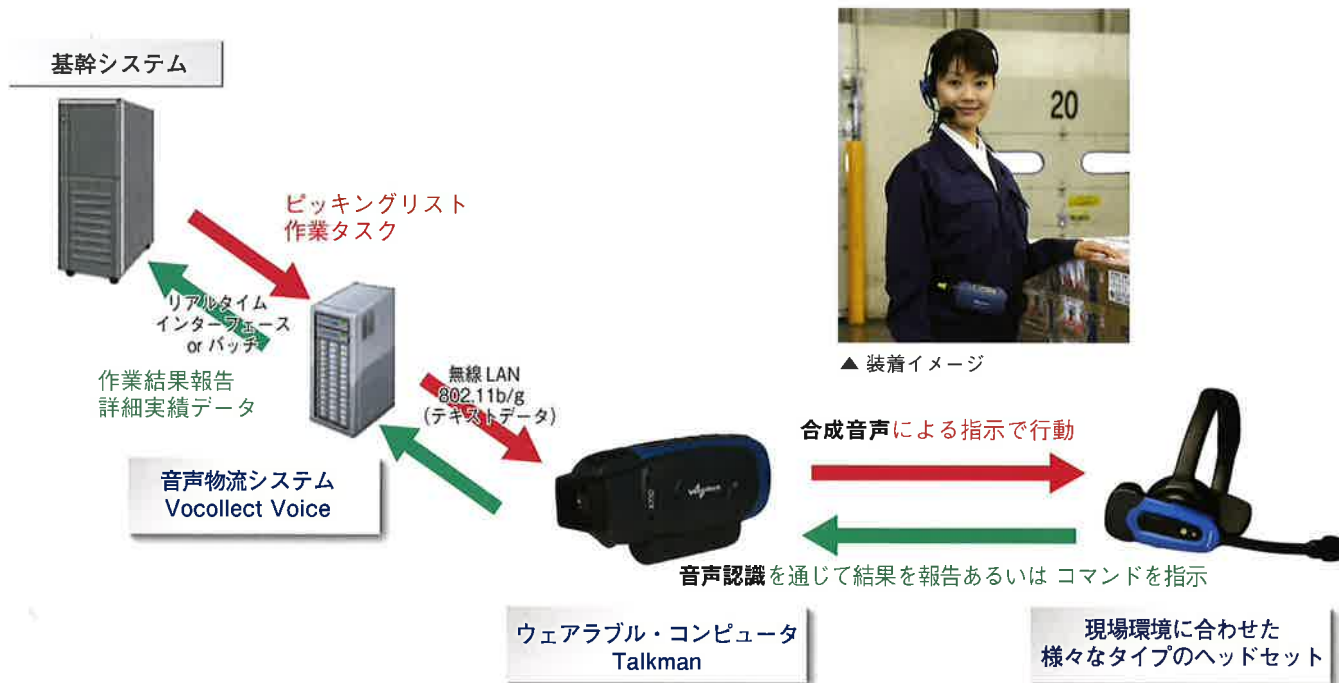
3 作業のリアルタイムトレース可能

- 無線 LAN でリアルタイムに作業員の現在の作業をトレース可能
- 日次でバッチでの結果入力作業を不要とし、実績データを即時把握できるため、リアルタイムで作業の進捗管理が可能

音声・物流実行ソリューション 「Vocollect」

Vocollect 機能概要

登録済みの業務プロセスに基づく作業手順がシステムからのガイダンスとなり、それに沿って会話型で業務を遂行します。詳細の問い合わせや、ヘルプ、エラー警告、ハンドリングも可能です。



B-EN-G の Vocollect 導入支援

B-EN-G は、これまで、製造業のお客様向けに現場課題に応じた製造・物流実行ソリューション (MES/LES) を、上位の ERP システムとともにご提供してきました。

これらのシステムと Vocollect をリアルタイムに連携させ、ERP の出荷指図から現場実行用出荷指図・ピッキングリストへとデータ連携・展開を行います。また現場の作業着手・完了等、作業実績を上位システムに連携し、現場の情報をほぼリアルタイムに営業・経営情報として活用できるよう支援します。

無償 アセスメント サービス

庫内業務の現状を確認、整理した上で、「音声中心型」ソリューションの導入効果を簡易評価します。導入検討にご利用ください。

- ウェアハウス・ウォークスルー (現状確認) を実施
- 概要の投資対効果を算出し、お客様役員向けに結果報告を実施

b-en-g 東洋ビジネスエンジニアリング株式会社

ソリューション事業本部 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-8-1 KDDI 大手町ビル
Tel:03-3510-1622 Fax:03-3510-1626

関西支店 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 6-1-1 新大阪プライムタワー 4 階
Tel:06-6390-1205 Fax:06-6390-1201

中部営業所 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 12 階
Tel:052-951-1277 Fax:052-951-1288

B-EN-G および記載の B-EN-G 製品は、東洋ビジネスエンジニアリング株式会社の商標または登録商標です。

Vocollect 製品は、Honeywell 社の商標または登録商標です。